

(様式1)

施設指定管理者モニタリングチェックシート

H 28 年 4～9 月期

施設名	豊明市二村児童館
指定管理者名	セリオ・ALSOKビルサービス共同事業体
指定期間	平成28年4月1日～平成32年3月31日
所管課	児童福祉課

区分	項目	指定管理者	指定管理者備考	市	市備考
①業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】				
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A		A	
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A	
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A	
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A	
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A	
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A	
	【利用者に関する業務】				
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	B	今年から合同育成に変更したことにより、他小学校からの利用率減がみられた。	B	前年度来館者数比33%減
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か				
	【保守点検並びに清楚業務等】				
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A		A	
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	B	夏休み前に実施予定だった剪定について実施時期に遅れが発生した	A	時期に遅れはあったが、その後定期的に実施されていることを確認済
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A	
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A		A	
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A		A	
	備品は適切に管理しているか	A		A	
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A	
	【事業の実施に関する業務】				
	指定事業は適切に実施されたか	A		A	
	自主事業は適切に実施されたか				
	【個人情報の取り扱い】				
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A	
	【①に係る指定管理者の自己評価】 概ね水準に沿った業務を実施することができております。二村児童館については道幅が狭いこともあり保護者や周辺住民への注意喚起などの配慮について、更なる取組や改善を行う必要性があります。また、建物の築年数により備品の修繕も多くなっている部分もあります。施設・本部の連携を強化するように努め、迅速かつ丁寧な業務に努めていきます。				
	【①に係る施設所管課の評価】 来館者数の減少については、指定管理への切り替えに伴う唐竹児童クラブの土曜育成を切り離したことが、小学生の利用に影響していると思われる。新たな事業実施や広報活動等に力を入れるなど、今後の取組に努力が必要である。				区分評価 B

区分	項 目	指 定 管理者	指定管理者 備考	市	市 備考
② サー ビス の 質 の 評 価	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	B	保護者とのコミュニケーション不足との意見があった	A	アンケート結果2名(4%)
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A		A	
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A	
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A	
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか				
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	外部への取組報告など定期的に更新しているか	S	フォトページを随時更新し、打ち出しを強化	S	実施した活動に対し、タイムリーなフォトページを作成している
	子育て支援を意識した環境を整えているか	A		A	
	職員の質の向上に関する取組がなされているか	A		A	
	地域との交流を意識した取組がなされているか	A		A	
	【②に係る指定管理者の自己評価】 更なるサービスの質の向上に関して、今まで取り組んでいたものに対して継続して実施するとともに、仕組みの再構築を行うことで、改善策を考え積極的に実施することができるようにしていきます。また二村児童館については施設の老朽化の観点から設備の見直しや備品の管理面の強化を図っています。ルールの明確化や取組についても、保護者への意見を聞くことで安全面に細心の注意を払うようにしております。更に活動の様子をできる限りタイムリーに行うことで保護者の方に安心・安全な施設運営を行っています。				
	【②に係る施設所管課の評価】 HPのフォトページは3ヶ月に一度更新していたものを、活動に対しタイムリーに更新している。 アンケート結果からは子育て相談や仕事、家庭の悩み、保育に関する意見苦情を述べやすいかという質問に対し、やや良くない、どちらともいえないと回答した保護者がいたが、多数の方が良い、やや良いと回答している。 児童館が地域の子育て世代利用者の拠り所となるようなサービス展開に期待する。			区分 評価	A
③ サー ビス 提 供 の 安 定 性 の 確 認	事業収支は黒字になっているか	A		A	
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか				
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 事業運営に関して、健全で安定した運営をおこなうことができます。また、管理経費についても、施設のみだけでなく本部でも縮減に関する取組を周知・統括することで、無駄を省く取組を実施しています。				
	【③に係る施設所管課の評価】 安定したサービス提供が実施できている。今後も健全な児童館運営の継続を期待する。			区分 評価	A

【項目評価】

- S（優 良）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A（良 好）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B（課題あり）： 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善）： 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

【区分評価】

- S（優 良）： 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A（良 好）： 項目評価が全てA以上。
- B（課題あり）： 項目評価にBがある。
- C（要改善）： 項目評価にCがある。